ВЕРБАЛНИ ОПИС СИСТЕМА - АНАЛИЗА КОРИСНИЧКИХ ЗАХТЕВА

**Rent a Game**

**Стефан Тодоровић**



Потребно је направити информациони систем за Rent a Game који ће олакшати изнајмљивање и враћање игрица као и набавке нових и упис нових чланова, брисање чланова, издавање и враћање игрица, као и писање опомена и наплату казни.

У случају уписа новог члана клијент прослеђује личне податке чланарину, на основу чега му се додељује члански број и врши се његов упис у евиденцију чланова.

У случају изнајмљивања игрице, члан прослеђује чланску картицу и информацију о игрици. У случају да тражена игрица постоји у фонду игрица и уколико није заузета, као резултат овог процеса члан добија игрицу. При том се врши евидентирање изнајмљене игрице. Претходно се проверава да ли је особа заиста и члан Rent a Game-a, а потом и да ли је вратио претходно изнајмљене игрице. Само у овом случају могућ је процес изнајмљивања игрица.

У случају враћања игрице, члан прослеђује чланску картицу и изнајмљену игрицу. Врши се провера чланства као и изнајмљених игрица. У потврдном случају игрица се брише из евиденције изнајмљених филмова .У случају да је члан прекршио неко од правила – оштетио диск, закаснио са враћањем игрице или је опоменут, дужан је да плати казну финансијској служби.

У случају писања опомене и плаћања казне врши се провера времена задужења изнајмљених игрица. У случају да члан није вратио игрицу пише се и шаље опомена, и врши се његово евидентирање у евиденцију опомена. Потом члан лично при враћању игрице плаћа казну. Притом се врши упис података казне у евиденцију казни.

 У случају брисања члана неопходно је проверити сва могућа задужења члана (постојање активних опомена у евиденцији опомена, као и проверу датума када истиче чланарина). У случају да је чланарина истекла као и да не постоје активне опомене могуће је брисање члана.

Процес набавке почиње када Rent a Game жели да наручи игрицу из каталога, који је претходно добијен од стране издавача, и то у случајевима када тражена игрица не постоји у фонду игрица или је број постојећих примерака недовољан. Процес се наставља попуњавањем и слањем наруџбенице издавачу.

Потом Rent a Game финансијској служби шаље налог за исплату издавача. По извршеној исплати финансијска служба шаље извештај о исплати добављача. Овај извештај о исплати се проследјује издавачу. По пријему извештаја о исплати, издавач заједно са нарученом игрицом (игрицама) шаље отпремницу и фактуру.

У случају пријема оштећених дискова или игрица са грешкама Rent a Game пише рекламацију и ту рекламацију прослеђује издавачу. Издавач шаље одговор на рекламацију и на тај начин обавештава Rent a Game о основаности рекламације.

Битно је нагласити да се комуникација између члана, издавача и финансијске службе није директна већ је Rent a Game посредник те комуникације.